

Reklamačný Formulár/ Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Upozornenie: Vyplnený formulár, prosíme, zašlite spolu s reklamovaným tovarom a kópiou dokladu o kúpe na adresu Predávajúceho uvedenú nižšie. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 30 dní od prevzatia tovaru. Tovar musí byť vrátený Predávajúcemu spolu s týmto formulárom.

Predávajúci (Príjemca):	
Obchodné meno:	TURBO TV MEDIA, s.r.o.
Adresa pre zasielanie reklamácií:	Bojnická 18, 831 04 Bratislava
E-mail:	objednavka@turbotv.sk
Telefón:	0232113322
Kupujúci (Spotrebiteľ) – Údaje pre spätný kontakt:	
Meno a Priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Telefón:	
E-mail:	

Uplatnenie Reklamácie Tovarov/ oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Týmto uplatňujem reklamáciu/ odstúpenie od kúpnej zmluvy váš tovar zakúpeného v e-shope TURBO TV MEDIA.

Objednávka/Faktúra č.:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	

Názov reklamovaného tovaru	Kód tovaru (ak je známy)	Počet ks

Popis vady: (Uveďte presný popis, ako sa vada prejavuje a kedy ste ju zistili.)

Požiadavka na Vybavenie Reklamácie/odstúpení od zmluvy

Vyberte požadovaný spôsob vybavenia reklamácie/ odstúpenia od zmluvy (Vyberte len jednu možnosť. V prípade neodstrániteľnej vady máte právo na výmenu alebo odstúpenie od zmluvy):

- ☐ **Oprava tovaru** (ak ide o odstrániteľnú vadu)
- ☐ **Výmena tovaru** za nový kus (ak ide o neodstrániteľnú vadu alebo ak je oprava neprimerane drahá/zdlhavá)
- ☐ **Primeraná zľava z kúpnej ceny** (ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni užívaniu)
- ☐ **Odstúpenie od zmluvy** (vrátenie peňazí)

Údaje pre Vrátenie Peňazí (vyplniť len v prípade, že požadujete odstúpenie od zmluvy / vrátenie peňazí):

IBAN:

Názov banky:

V, dňa

Podpis Kupujúceho:

Inštrukcie pre Kupujúceho:

- Vyplňte formulár.
- Zabaľte tovar tak, aby sa pri preprave nepoškodil, priložte formulár a kópiu dokladu o kúpe.
- Tovar odošlite na vyššie uvedenú adresu Predávajúceho. Tovar neposielajte na dobierku – nebude prevzatý. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.